



FRANK **Verschuur**

Director general de [Gate28](#) para el suroeste de Europa

FELIPE ALONSO

La Unión Europea tiene sus reglas sobre el derecho a indemnización que tienen los pasajeros por los vuelos que se cancelan o que se retrasan. [Gate28](#) es una empresa española que se dedica a asesorar y a llevar adelante las reclamaciones ante las compañías aéreas por esas razones, aunque el director general para el suroeste de Europa, Frank Verschuur, reconoce que en España tan sólo el 5,4 por ciento de los viajeros afectados conocen sus derechos y de ahí que las aerolíneas se ahorren una buena suma de dinero.

¿Qué es Gate28?

Somos una empresa que hemos comenzado a trabajar en España este año y que nos encargamos de tramitar las reclamaciones de compensación ante las compañías aéreas por los retrasos de más de tres horas, en virtud de los derechos que tienen los pasajeros en el marco de la Unión Europea.

Usted afirma que parece que el pasajero español desconoce sus derechos...

En lo que va de año hemos detectado que aproximadamente 500.000 viajeros han sufrido retrasos o cancelaciones de vuelos en España, por los que tienen derecho a una indemnización que en función del tiempo, a partir de tres horas, van desde los 250 a los 600 euros, y que tan sólo el 5,4 por ciento de los mismos han planteado una de las reclamaciones a las que tienen derecho. Si hubiese reclamado el 100 por ciento, las aerolíneas tendrían que haber pagado 296,7 millones de euros. Tenga en cuenta que se han producido en el país un total de 7.586 incidencias en vuelos de los que 4.121 han sido susceptibles de reclamación por parte de los viajeros afectados; de ellos 1.787 son los que corresponden a vuelos cancelados y 2.115 a vuelos que han llegado con retraso.

¿Esa situación será mayor en verano?

Pues sí, con el aumento de vuelos y con el incremento de los charter, calculamos que, entre julio y septiembre, se va a superar la cifra de 480.000 pasajeros en España con derecho a compensación, y que podrán reclamar a las aerolíneas una cantidad global próxima a los 216,5 millones de euros.

“Este verano 500.000 viajeros sufrirán retrasos aéreos”

