



Los vuelos inferiores a 1.500 kilómetros cancelados o retrasados más de tres horas se compensan con hasta 250 euros.

## Asegure su reclamación si su vuelo se retrasa

**ESTE VERANO** Casi medio millón de viajeros tendrán derecho a reclamar.

Rosa río Fernández. Madrid  
 Cerca de 500.000 pasajeros tendrán derecho a una compensación por retrasos, cancelaciones u *overbookings* de sus vuelos este verano. Traducido en cifras, esto supone que estas reclamaciones podrán suponer más de 216,5 millones de euros. Estas previsiones se suman a que desde enero de 2016, en nuestro país se han producido un total de 7.586 incidencias en vuelos, de las que 4.121 han sido susceptibles de reclamación por parte de los viajeros afectados -1.787 corresponden a vuelos cancelados y 2.115 a vuelos que han llegado con retraso-. De esta forma, en lo que llevamos de año, ya son más de 500.000 las personas que tienen derecho a una indemnización por retrasos o cancelaciones de vuelos, lo que eleva a 296,7 millones de euros la cantidad que podrían exigir los viajeros a las aerolíneas si todos reclamasen.

Sin embargo, y a pesar de estos datos, "sólo el 5,4% de los pasajeros en España presentan una reclamación, aunque tienen hasta diez años para hacerlo", apunta Frank Verschuur, director general de Gate28 para la región Suroeste de Europa. La compañía, que acaba de lanzarse hace menos de un año en España -donde ya lleva tramitados 250 expedientes- ofrece un servicio de reclamaciones de compensación por retraso o

Destination	Flyg Flight	Anmärkning Remark
Ronneby	SK1136	Cancelled
Göteborg GOT	SK142 CA6826	Cancelled
Sundsvall	SK049	Cancelled
Ångelholm	SK2182	Cancelled
Östersund	SK073	Cancelled
Åre	SK2023 TG7195	Cancelled
Åre	SK106	Cancelled
Lefteå	SK1013	Cancelled
Åre	SK005	Cancelled
Göteborg GOT	SK152 FI7481	Cancelled
Åre	SK007 CA6844	Cancelled
Åre	SK108	34

En 2016, se han producido más de 7.500 incidencias en vuelos.

cancelación del vuelo a nivel europeo. Cuenta con sucursales en Portugal, Dinamarca, Noruega y Suecia, y tiene previsto expandirse este verano a Francia, Italia y Polonia.

Gracias al apoyo de EU-Claim, una de las mayores compañías europeas del sector -con una base de datos de millones de vuelos e información meteorológica actualizada al momento-, los pasajeros pueden saber al instante, a través de la web de Gate28 si tienen derecho a reclamar y qué indemnización les corresponde. "Nuestra colaboración con EU-Claim nos permite saber qué le ha pasado a

**"Sólo el 5,4% de los pasajeros en España reclaman, aunque tienen diez años para hacerlo"**

cada uno de los vuelos en Europa. Podemos saber el retraso que ha sufrido y sus causas, lo que nos permite ganar el 97% de las reclamaciones que presentamos. Asumimos todos los gastos legales y sólo recibimos una comisión por parte del cliente si ganamos el caso", asegura Verschuur. Esta comisión se sitúa en el 12,5%.

De acuerdo con la legislación europea, los vuelos con menos de 1.500 kilómetros de recorrido cancelados o que acumulen un retraso de más de tres horas se compensan con hasta 250 euros por persona. Los que tienen un trayecto entre 1.500 y 3.500 kilómetros permiten una indemnización de hasta 400 euros, mientras que la indemnización para los que superan los 3.500 kilómetros de viaje es de hasta 600 euros.